



Qu'est-ce que le Shadow IT appliqué à l'IA ?

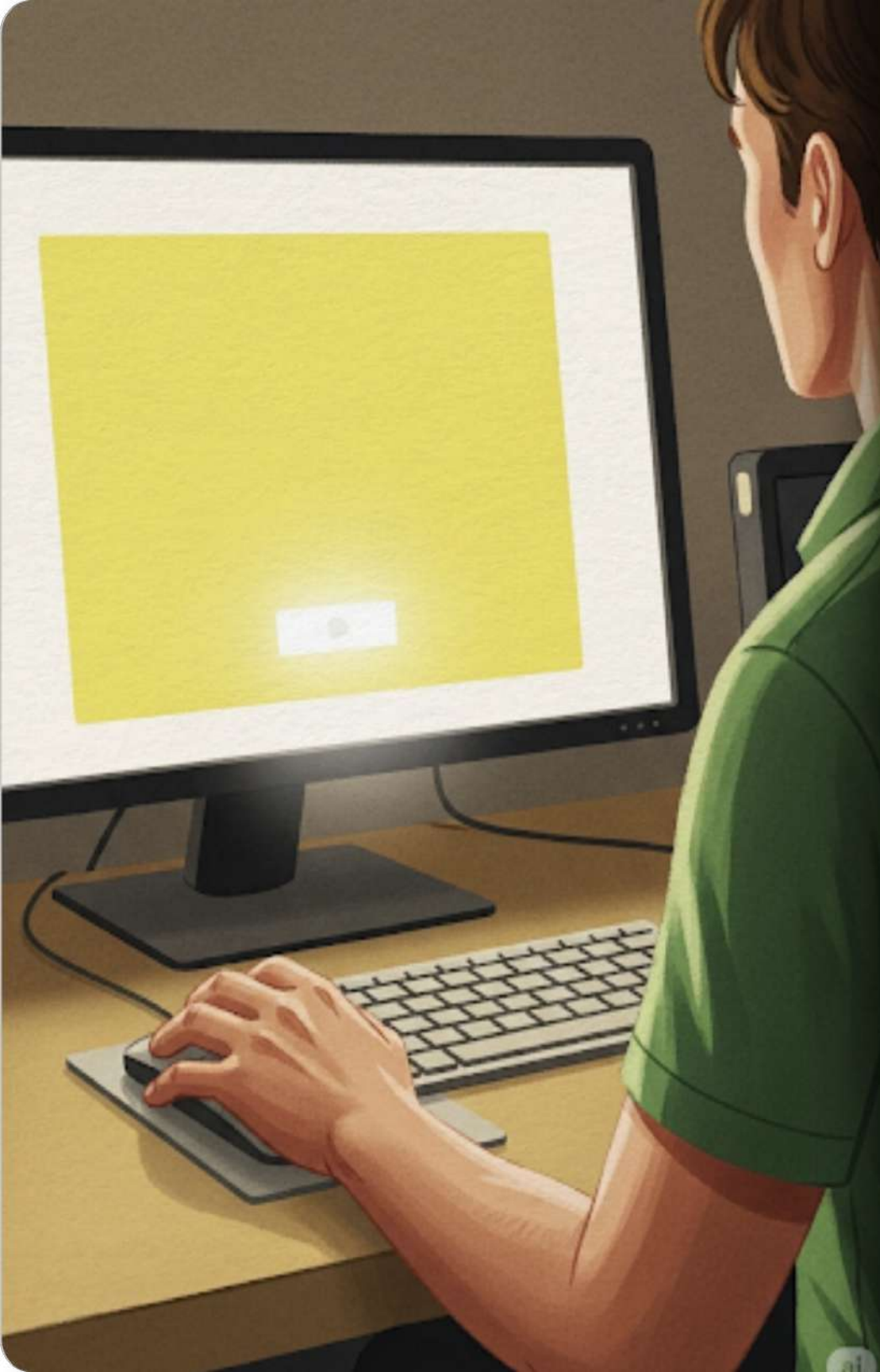
Par Françoise Muller



Bastien vient de réaliser son rêve : il a lancé sa propre entreprise. Son bureau est encore rangé, et son esprit fourmille d'idées. Pour réussir, il sait qu'il doit être rapide et efficace. Il se sent prêt à conquérir le monde, un café à la main et son ordinateur ouvert sur l'avenir.



Pour gagner du temps, Bastien découvre une multitude d'outils d'Intelligence Artificielle. Un assistant de rédaction lui promet d'écrire ses emails en un clic, et une extension de navigateur analyse ses données de vente instantanément. "C'est magique et c'est gratuit !" s'exclame-t-il, fasciné par cette technologie qui semble travailler à sa place.



Un message s'affiche à l'écran :  
"Autoriser l'accès à vos fichiers Drive et à vos contacts ?". Pressé par le temps et impatient d'essayer sa nouvelle trouvaille, Bastien ne lit pas les petites lignes. Il clique sur "Accepter" en une fraction de seconde. Il ignore encore qu'il vient d'ouvrir une porte dérobée dans son entreprise.



Inès, une entrepreneuse expérimentée et amie de Bastien, passe lui rendre visite. Elle observe son écran avec une moue pensive. Inès sait que dans le monde du numérique, la vitesse ne doit jamais compromettre la sécurité. Elle a déjà vu de jeunes entreprises s'effondrer à cause d'une simple négligence technique.



Bastien montre fièrement à Inès toutes les extensions qu'il a installées pour automatiser ses tâches. "Regarde, cet outil analyse mes fichiers clients et me donne des conseils stratégiques !", dit-il. Inès s'approche et examine la liste des permissions accordées à ces applications gratuites.



"Bastien, tu fais du Shadow AI sans le savoir", explique Inès. Elle lui décrit ce concept : c'est l'utilisation d'outils d'IA sans contrôle de sécurité. Comme une ombre qui plane sur l'entreprise, ces outils fonctionnent en dehors des règles, emportant avec eux des informations confidentielles vers des serveurs inconnus.



Bastien commence à comprendre. En utilisant ces assistants connectés à son Drive, il a donné l'autorisation à une entreprise tierce de lire ses secrets commerciaux et ses fichiers clients. "Tes données sensibles sont peut-être en train de servir à entraîner une IA ailleurs, sans ton consentement", l'avertit Inès.



Inès explique que le danger vient souvent de la gratuité. "Si l'outil est gratuit, c'est que tes données sont le produit." Elle lui montre que les extensions de navigateur sont particulièrement gourmandes en informations, scrutant chaque page visitée et chaque mot tapé, y compris les mots de passe.



Bastien a fait le ménage dans ses applications. Il utilise désormais une IA sécurisée et lit attentivement chaque demande de permission. Il est toujours un entrepreneur rapide, mais il est maintenant un entrepreneur averti. Son entreprise est protégée, et son esprit est enfin tranquille.